

## CONDICIONES DEL USO DEL SITIO WEB

### Introducción

1. Las siguientes condiciones generales de uso, en adelante las “Condiciones Generales de Uso”, serán aplicables a los usuarios y clientes, en adelante indistintamente “cliente” o “usuario”, que accedan a los portales de Internet de Entel (Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A., ubicada en Av. Andrés Bello 2687, piso 14, comuna de Las Condes, Santiago), en adelante indistintamente el o los “sitio(s) Web”. Si usted no está de acuerdo con estas Condiciones Generales de Uso, deberá abstenerse de acceder a este sitio.
2. El acceso y uso de este sitio Web se rige por los términos y condiciones descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en la República de Chile. En consecuencia, todas las visitas que se realicen en este sitio Web, como asimismo, sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esa legislación.
3. Entel se reserva el derecho de revisar y modificar periódicamente las presentes Condiciones Generales de Uso, produciendo dichas modificaciones efectos legales a contar del quinto día hábil contado desde la fecha de publicación de la modificación en el sitio Web.
4. Datos personales del usuario o cliente y uso de claves
5. El ingreso y la obtención de datos personales en cualesquiera de las aplicaciones o formularios del sitio Web se realiza de manera voluntaria por el usuario, con la finalidad de acceder a información, beneficios y servicios que ofrece Entel.
6. Entel podrá entregar al cliente una contraseña o clave personal que le permitirá el acceso personalizado a un sitio privado Entel. La clave personal de acceso que Entel entregue al cliente será estrictamente confidencial, de su único, pleno y exclusivo conocimiento, uso operacional y responsabilidad. El extravío, robo, hurto, mal uso o cualquiera otra circunstancia que afecte la clave personal de acceso será de exclusiva responsabilidad del usuario o cliente. Cualquier acción o declaración que se ejecute a través de la clave personal de acceso se entenderá que ha emanado válida, legítima y auténticamente del cliente. Al momento de tomar conocimiento del mal uso o uso no deseado de la clave personal de acceso, el cliente deberá informar inmediatamente a Entel.
7. El cliente podrá en cualquier momento cambiar su clave personal de acceso, para lo cual deberá seguir el procedimiento establecido en el sitio Web.
8. Con el fin de entregar mejores condiciones de servicio, Entel usa la tecnología de cookies a fin de recoger información para propósitos estadísticos.
9. Las cookies consisten en una tecnología implementada en el browser (software o programa para el acceso a un servicio web cualquiera) que permite que el servidor recuerde datos de tráfico o información sobre los usuarios para facilitar la navegación o interacción por un sitio Web o portal en Internet. Se hace presente que esta tecnología no

es utilizada por Entel para la lectura de otros datos almacenados en el disco duro de los usuarios, ni de los archivos cookie creados por otros proveedores de servicios de Internet.

10. Es responsabilidad del usuario consultar las instrucciones de su sistema navegador, especialmente en lo relacionado a configuraciones y políticas de privacidad, donde se puede escoger la funcionalidad que comunica la existencia de cookies y/o impide la instalación de éstas, si es el deseo del usuario o cliente. Sin embargo, se debe considerar que sin cookies el cliente no puede tener acceso a determinadas prestaciones del sitio Web de Entel.

### **Veracidad de la información**

11. Toda la información que facilite el usuario o cliente a Entel, por cualquier medio, deberá ser exacta, verdadera, completa y actualizada.
12. A estos efectos, el usuario o cliente garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique a Entel, como consecuencia del llenado de los formularios necesarios para su registro en el sitio Web, la suscripción de los servicios sobre Internet y aquella que provea a Entel por cualquier otra forma. De igual modo, será responsabilidad del usuario o cliente mantener toda la información entregada a Entel permanentemente actualizada para que responda, en cada momento, a su situación real.
13. Entel podrá suspender temporalmente el acceso al sitio Web o el derecho a usar sus servicios sobre Internet, cuando tenga dudas sobre la veracidad, exactitud o actualización de la información proporcionada por un usuario o cliente, mientras la información suministrada no haya sido confirmada por el mismo. El usuario o cliente será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice, y de los perjuicios que pudiere causar, a Entel o a terceros, por la información inexacta que proporcione.

### **Uso de los datos personales registrados en el sitio**

14. Entel se preocupa por la protección de datos de carácter personal de sus usuarios y clientes, por lo cual, asegura que su tratamiento se efectuará con estricta sujeción a la legislación vigente.
15. El usuario y/o cliente autoriza conforme lo indicado en el artículo 4 de la Ley 19.628 el tratamiento de sus datos personales por Entel y sus empresas relacionadas, filiales o matrices con finalidades estadísticas, de marketing, comunicar ofertas y promociones y con el objeto de entregar información y/o beneficios de Entel a los usuarios y clientes. Los referidos datos personales podrán en casos concretos ser comunicados a terceros, para cumplir con las finalidades recién mencionadas.
16. El cliente o usuario que no desee continuar recibiendo mensajes publicitarios o de marketing, podrá solicitarlo a través de la misma vía por la cual el mensaje fue enviado.

17. El usuario o cliente puede solicitar la información, rectificación, eliminación y/o cancelación de sus datos cuando lo estime conveniente, en conformidad a la Ley N° 19.628.
18. De vez en cuando solicitaremos información a través de encuestas. La participación en éstas es totalmente voluntaria, por lo que será decisión del usuario revelar o no esta información. La encuesta se utilizará exclusivamente con propósitos de seguimiento o para mejorar la satisfacción de clientes, la conversión y el rendimiento del sitio Web. En caso de comunicar los resultados de dicha encuesta, se omitirá cualquier señal que permita identificar al usuario o cliente.

### **Propiedad intelectual y propiedad industrial**

19. Todo contenido u obra que el usuario o cliente vea, lea o a la cual acceda en el sitio Web (imágenes, fotografías, ilustraciones, iconos, textos, código fuente, diseño o cualquier otro elemento de contenido), se encuentra protegido bajo la legislación nacional y los tratados internacionales sobre propiedad intelectual e industrial, salvo que expresamente se señale lo contrario. El usuario no podrá vender, reproducir, distribuir, modificar, publicar o cualquier otra actividad semejante, con cualquier elemento de contenido del sitio Web, ni tampoco usarlo en ningún otro portal en Internet, para propósito alguno.
20. Entel no concede ninguna licencia, derecho o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual, o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el sitio Web o con los servicios que ofrece. Entel podrá terminar inmediatamente el derecho del usuario para acceder al sitio Web y/o utilizar sus servicios sobre Internet, en caso de infracción del usuario a estas normas. El usuario será responsable de todo daño o perjuicio causado a Entel y/o a terceros, que deriven de las infracciones legales en que incurra.
21. Se deja expresa constancia que todo elemento de contenido, tal como artículos, publicaciones, noticias e información publicada, exhibida, transmitida o comunicada en el sitio Web, será de responsabilidad de su autor o de la persona que las haya proveído en conformidad a las leyes sobre propiedad intelectual e industrial.
22. Entel es titular de los derechos de propiedad industrial relativos a sus productos y servicios, así como los relativos a marcas registradas y/o de sus nombres de dominio, como por ejemplo, "entelconviene.cl".
23. El sitio Web puede contener vínculos, links y/o referencias a sitios de terceros fabricantes, productores y/o proveedores de bienes y/o servicios. Entel reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, y su sola mención o aparición en el sitio Web no implica la existencia de derechos o responsabilidad alguna de Entel sobre los mismos. Entel no recomienda ni avala ningún producto o servicio ofrecido en dichos sitios, asimismo, Entel no es responsable de las prácticas de seguridad o privacidad, o del contenido y disponibilidad de los mismos.

## Uso del sitio web

24. El usuario se obliga a utilizar el sitio Web y los servicios sobre Internet de conformidad con la legislación vigente y estas Condiciones Generales de Uso, debiendo darles un uso consistente con las exigencias que imponen el orden público, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y principalmente el respeto de terceros.
25. A tal efecto, el usuario se compromete a no utilizar el sitio Web y/o sus servicios sobre Internet de forma perjudicial a los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización del sitio Web y los servicios, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático de Entel, de otros usuarios o clientes, o de cualquier usuario de Internet.
26. Entre otras obligaciones, de manera ejemplar y sin que implique limitación alguna, al usuario se le prohíbe:
- reproducir, copiar, distribuir o permitir el acceso del público al sitio Web a través de cualquier forma de comunicación pública, transformar o modificar los servicios, salvo que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos de propiedad intelectual o industrial, o ello resulte legalmente permitido;
  - suprimir, eludir o manipular el derecho de propiedad intelectual e industrial y demás datos identificadores de los derechos de Entel o de otros titulares, incorporados a los servicios, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales, medidas de autenticación biométrica o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener y/o solicitar los servicios;
  - ejecutar, inducir o promover actos delictivos, denigrantes, difamatorios, o que en general sean contrarios a la ley, la moral, al orden público, o la seguridad nacional o que fueren discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición;
  - no respetar la privacidad de los usuarios;
  - (e) usar los servicios con propósitos comerciales, incluyendo la promoción de cualquier bien o servicio;
  - obstaculizar, entorpecer, restringir o limitar de cualquier modo el uso de los servicios por parte de otros usuarios; y
  - proporcionar información que no sea exacta, verdadera, completa y actualizada o que de cualquier manera menoscabe a Entel o a terceros.

27. Entel podrá modificar, sustituir, discontinuar o eliminar, sin aviso previo, cualquiera de los contenidos y/o funcionalidades ofrecidas en el sitio Web y/o sus servicios sobre Internet. Entel podrá ejercer esta facultad tanto respecto de los contenidos y servicios habilitados directamente por Entel, como respecto de los contenidos y servicios habilitados por terceros a través de los sitios Entel.
28. Entel no controla, no califica ni censura el uso dado por el usuario a los servicios y/o sitio Web, pero en caso de determinar que el usuario está accediendo al sitio y/o usando sus servicios sobre Internet con un objetivo distinto al que sirvió de fundamento para su creación, o se encuentra en contravención con estas Condiciones Generales de Uso y/o disposiciones legales, Entel podrá suspender o revocar, total o parcialmente, y en forma inmediata, las claves de acceso, el acceso al sitio y/o el derecho a usar sus servicios sobre Internet. La revocación podrá involucrar la eliminación de la información que el usuario hubiera almacenado al hacer uso del servicio, la supresión de sus claves de acceso y la exclusión del usuario de los registros correspondientes.
29. En los casos en que sea posible, Entel informará previamente al usuario respecto de la aplicación de estas medidas. Sin ser taxativo, se entenderá que no existe posibilidad de informar previamente sobre la aplicación de estas medidas, en casos de fuerza mayor como cuando así lo solicite una autoridad competente, o cuando la información previa vuelva inoperante o reste efectividad a la medida.
30. Los servicios, productos y precios publicitados a través del sitio Web, están sujetos a disponibilidad de stock y términos y condiciones comerciales establecidas por Entel, para cada servicio y producto.
31. Dada la especial naturaleza de Internet, que se basa en el funcionamiento de programas y equipos computacionales, y de redes de telecomunicaciones, que están continuamente sujetos al riesgo de interrupciones, errores, fallas, congestión, intervenciones no autorizadas u obsolescencia, Entel no garantiza ni puede garantizar:
  - la utilidad del sitio Web y de los servicios sobre Internet para la realización de cualquier actividad;
  - que el sitio Web y/o los servicios sobre Internet estén exentos de fallas;
  - que los usuarios puedan efectivamente utilizar los sitios y los servicios y/o acceder a las distintas páginas que conforman el sitio;
  - que los aspectos funcionales del sitio y/o los servicios sobre Internet, o que los servidores y sistemas mediante los cuales se ofrecen los contenidos o servicios se encuentren libres de error o de virus informático, o de cualquier otro elemento de carácter dañino;
  - que terceros ajenos no autorizados no acceden al sitio Web ni a los servicios;

- que terceros ajenos no autorizados no conozcan las condiciones, características o circunstancias del uso que el usuario haga del sitio y de los servicios;
- la exactitud, integridad, confiabilidad o vigencia del material, conexiones o el resultado que se obtenga del uso del sitio.

32. El sitio Web de Entel puede contener enlaces o links a sitios mantenidos por terceros y eventualmente pueden proporcionar material de terceros desde los sitios de éstos. Entel no es responsable por la funcionalidad, eficacia de los servicios y por los contenidos de aquellos sitios distintos a su propio sitio Web.

33. Entel no es responsable por los reclamos, pérdidas, acciones, daños, demandas judiciales o procedimientos que surjan o estén relacionados de alguna manera con ocasión de los enlaces con sitios de terceros. La presente exención de responsabilidad se extiende a los enlaces con sitios mantenidos por terceros, donde se realiza cualquier tipo de transacción entre y/o mediante el usuario y el tercero responsable del sitio.

34. La comercialización de bienes y/o servicios por parte de Entel, se regirá por sus propios y particulares términos y condiciones, los que se encuentran a disposición en la página respectiva del sitio Web